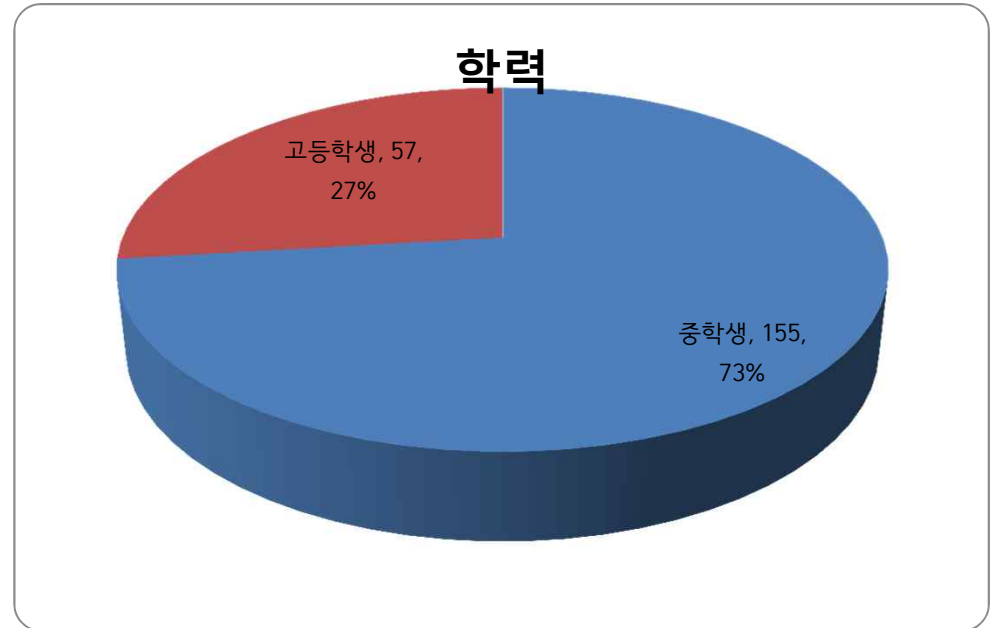
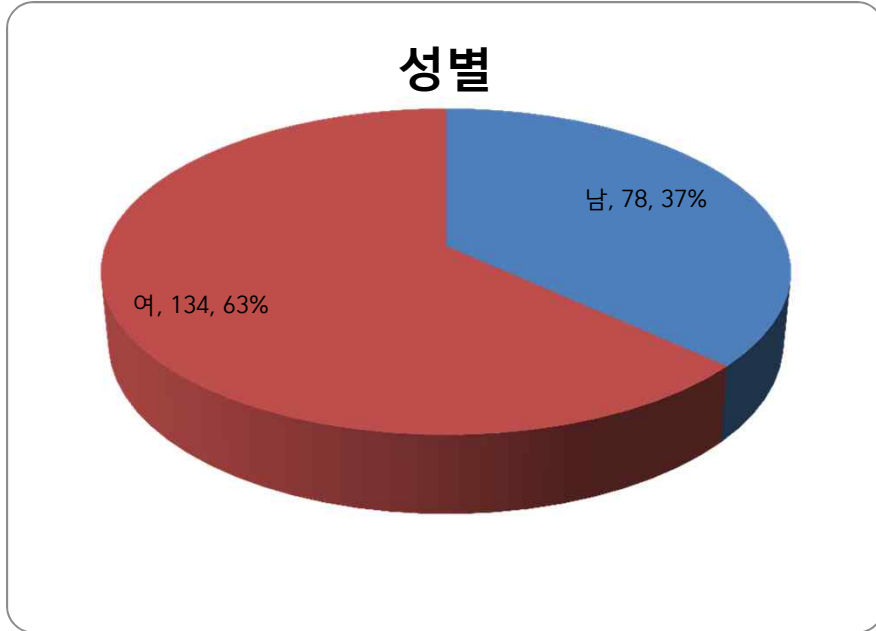


2016년 상반기 설문조사 분석결과

■ 설문조사 개요

'2016년 상반기 학교급식 설문조사'는 재학생을 대상으로 한 6월 8일~12일(5일간)의 학교급식 실태에 관한 조사로, 향후 보다 만족도 높고 질 좋은 학교급식을 제공하기 위한 데이터로 활용될 예정입니다.



본 설문조사는 온라인 설문조사를 시행하여 총인원 605명 중 212명(33.2%)이 설문에 응한 결과입니다.

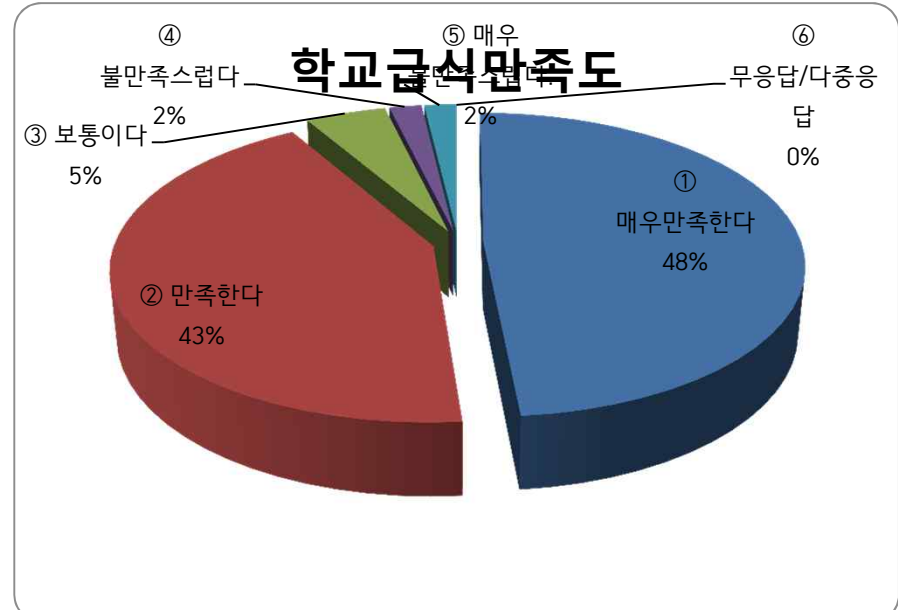
■ 설문조사 결과는 다음과 같습니다. 계속↓

1. 현재 학교급식에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	인원	비율
① 매우만족한다	103	49%
② 만족한다	91	43%
③ 보통이다	10	5%
④ 불만족스럽다	4	2%
⑤ 매우 불만족스럽다.	4	2%
⑥ 무응답/다중응답	0	0%

응답자 중 96% 학교급식에 대해서 만족한다는 의견을 보임
(2015년 상반기 98%)

--> '보통'이상의 긍정적인 의견을 나타냄



1-1 위의 ④,⑤번을 답한 학생만 답해 주세요. 만족하지 않는 이유는?

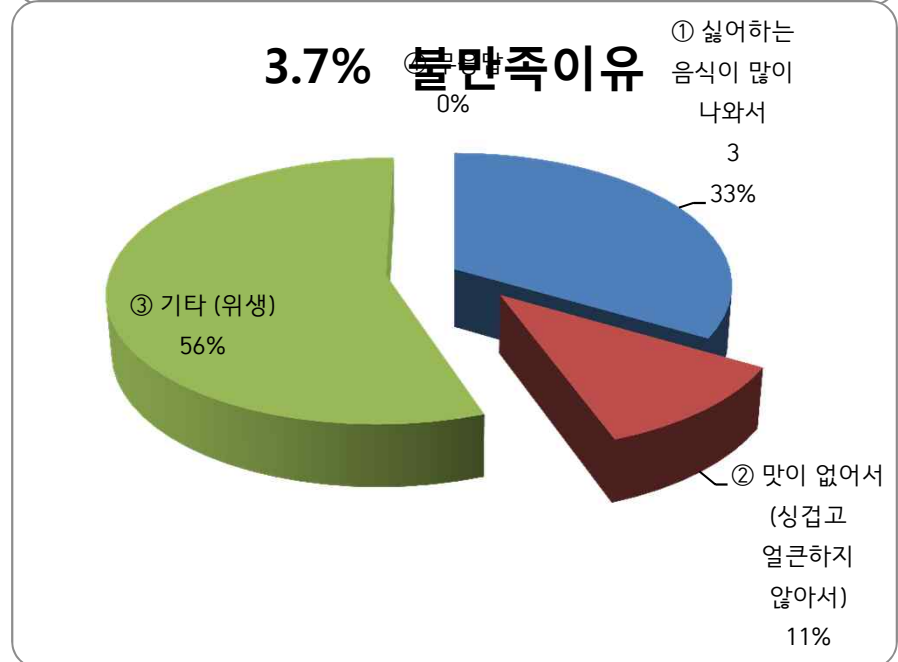
문항	인원	비율
① 싫어하는 음식이 많이 나와서	3	33%
② 맛이 없어서 (싱겁고 얼큰하지 않아서)	1	11%
③ 기타 (위생)	5	56%
④ 무응답	0	0.0%

학생들 중에서는 불만족의 이유로는

싫어하는 음식이 많이 나와서라고 응답함

--> 단체급식의 특성상 개개인의 기호

(선호도)에 따라 일부 부정적인 의견이 있음



2. 현재 학교급식 식단(메뉴)은 어떻게 생각하십니까?

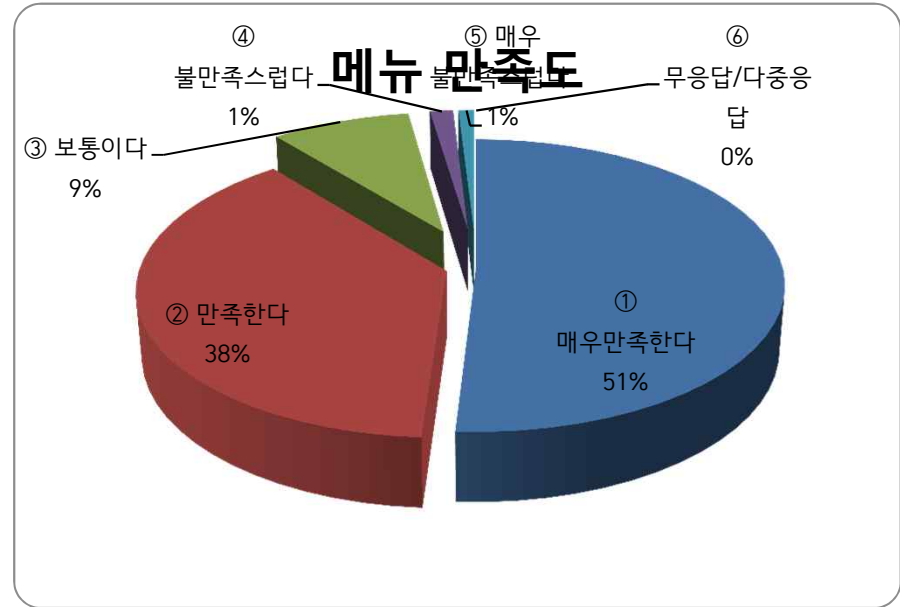
문항	인원	비율
① 매우만족한다	108	51%
② 만족한다	81	38%
③ 보통이다	18	8%
④ 불만족스럽다	3	1%
⑤ 매우 불만족스럽다.	2	1%
⑥ 무응답/다중응답	0	0.0%

98%이상이 보통이상으로 만족한다는 의견을 보임

불만족이유로는

식단의 불만족 (3건), 위생(1건)

(2015년 상반기 96%)

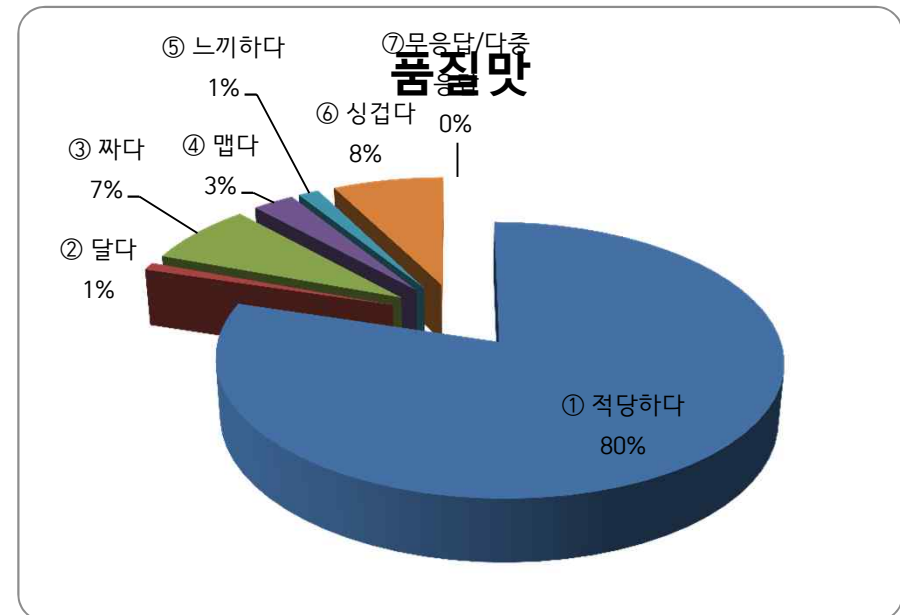


3. 급식으로 제공되는 음식의 품질 (맛)은 어떻게 생각하십니까

문항	인원	비율
① 적당하다	169	80%
② 달다	2	1%
③ 짜다	16	8%
④ 맵다	6	3%
⑤ 느끼하다	3	1%
⑥ 싱겁다	16	8%
⑦ 무응답/다중응답	0	0.0%

음식의 맛은 적당하다는 의견이 80%를 차지하였음.

(짜다 8%, 싱겁다 8%)



4. 현재 제공되는 간식에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	인원	비율
① 매우만족한다	89	42%
② 만족한다	86	41%
③ 보통이다	20	9%
④ 불만족스럽다	16	8%
⑤ 매우 불만족스럽다.	1	0%
⑥ 무응답/다중응답	0	0%

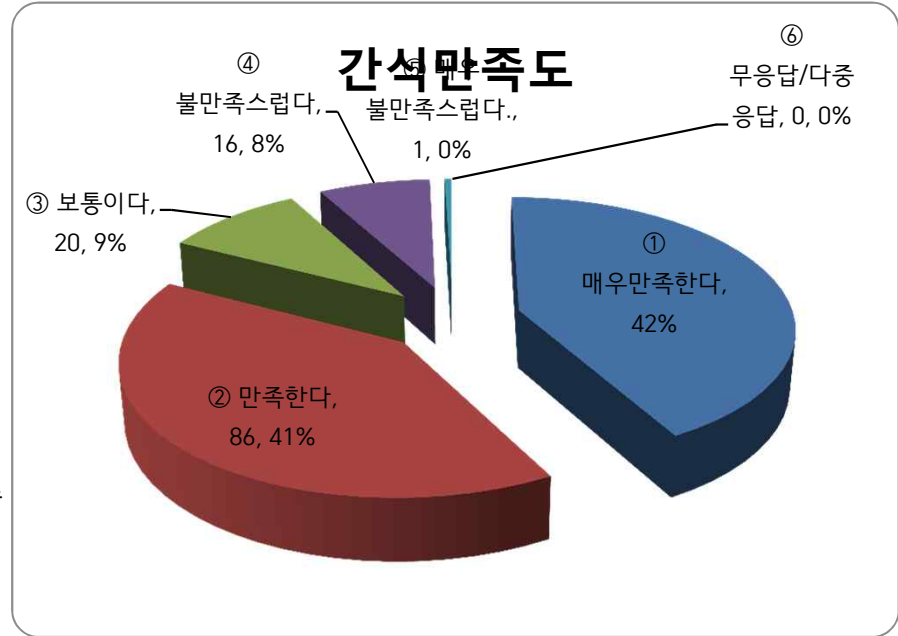
간식에 대해서 92%가 보통이상 만족한다는 의견을 보임

보통이하 불만족으로 답변한 이유로는

양이 적다(6명), 칼로리가 높다(7명), 메뉴가 다양하지 않다(3명)

기타(4명- 가당우유 섭취 못하는 제공빈도 높음, 고기안 나눔, 배식시간 불만족
간식의 질이 높지 않다)

(2015학년도 상반기만족도 87% 보다 5% 상승함)

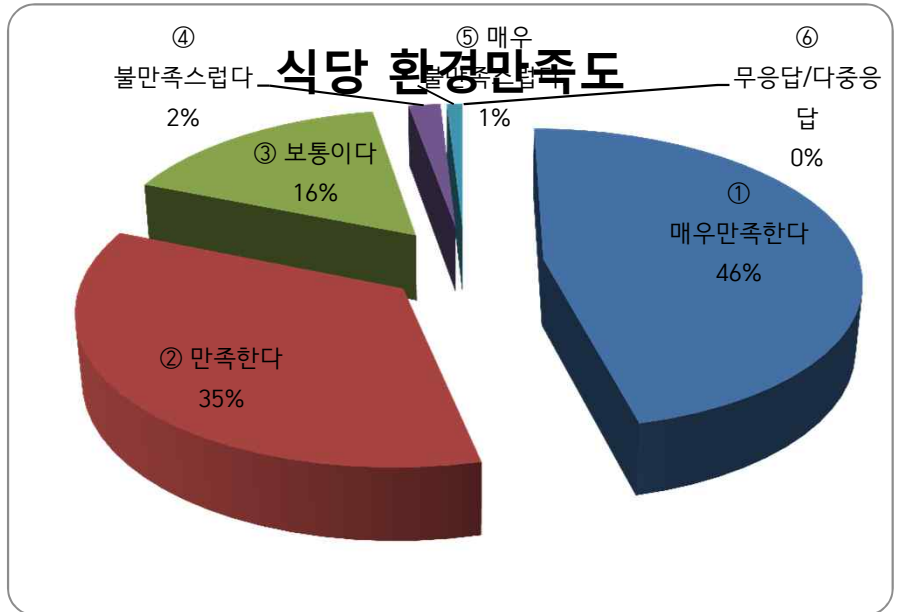


5. 식당 환경(위생, 청결)에 대해 어떻게 생각하시나요?

문항	인원	비율
① 매우만족한다	98	46%
② 만족한다	74	35%
③ 보통이다	34	16%
④ 불만족스럽다	4	2%
⑤ 매우 불만족스럽다.	2	1%
⑥ 무응답/다중응답	0	0%

97%가 보통이상으로 만족한다는 의견을 보임

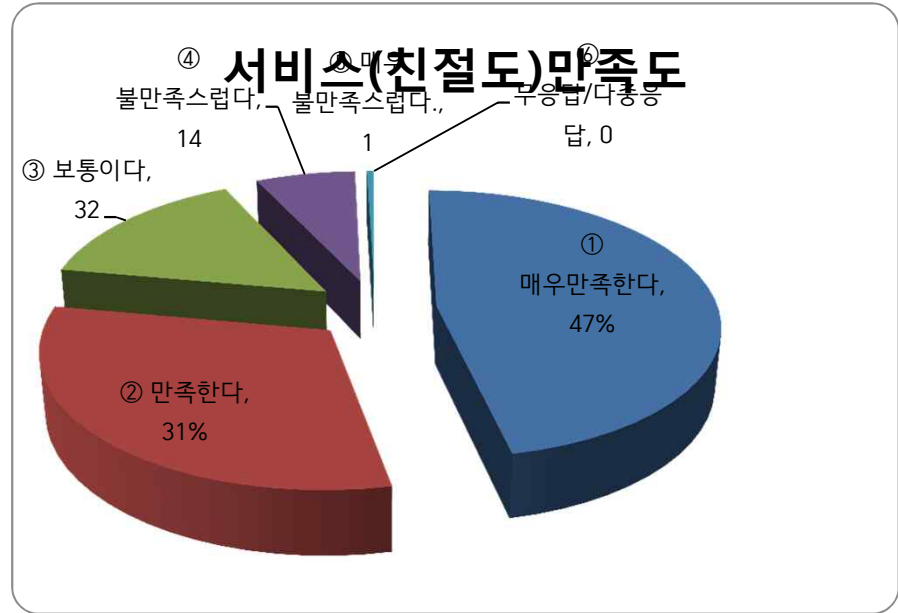
(2015학년도 상반기 98%, 1% 하락함)



6. 학교급식 서비스(친절도)에 대해 어떻게 생각하십니까?

문항	인원	비율
① 매우만족한다	99	47%
② 만족한다	66	31%
③ 보통이다	32	15%
④ 불만족스럽다	14	7%
⑤ 매우 불만족스럽다.	1	0%
⑥ 무응답/다중응답	0	0%

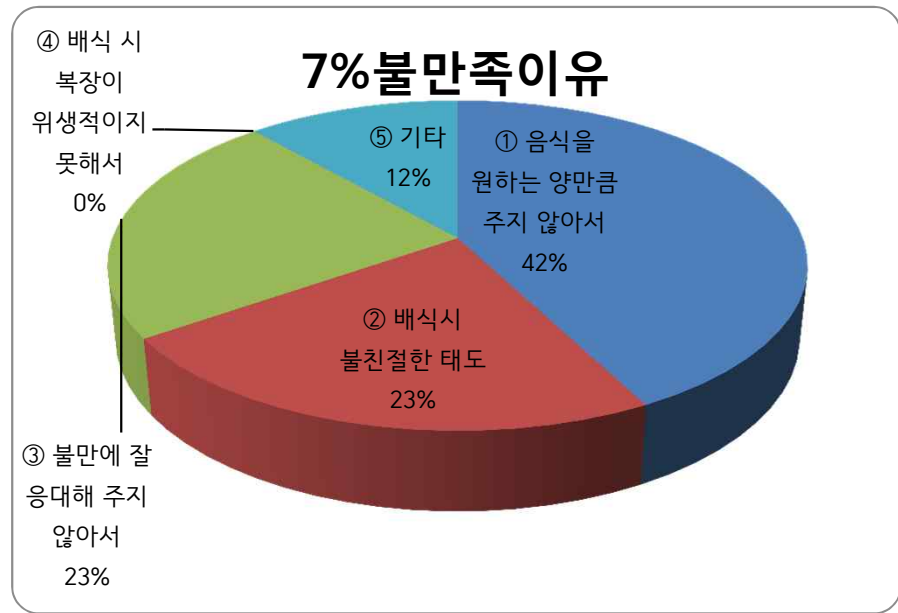
93%가 보통이상으로 만족한다는 의견을 보임
 (2015학년도 상반기 92% 1% 상승함)



6-1. 위의 ④,⑤번을 답한 학생만 답해 주세요.
 만족하지 않는 이유는?

문항	인원	비율
① 음식을 원하는 양만큼 주지 않아서	11	42%
② 배식시 불친절한 태도	6	23%
③ 불만에 잘 응대해 주지 않아서	6	23%
④ 배식 시 복장이 위생적이지 못해서	0	0%
⑤ 기타	3	12%

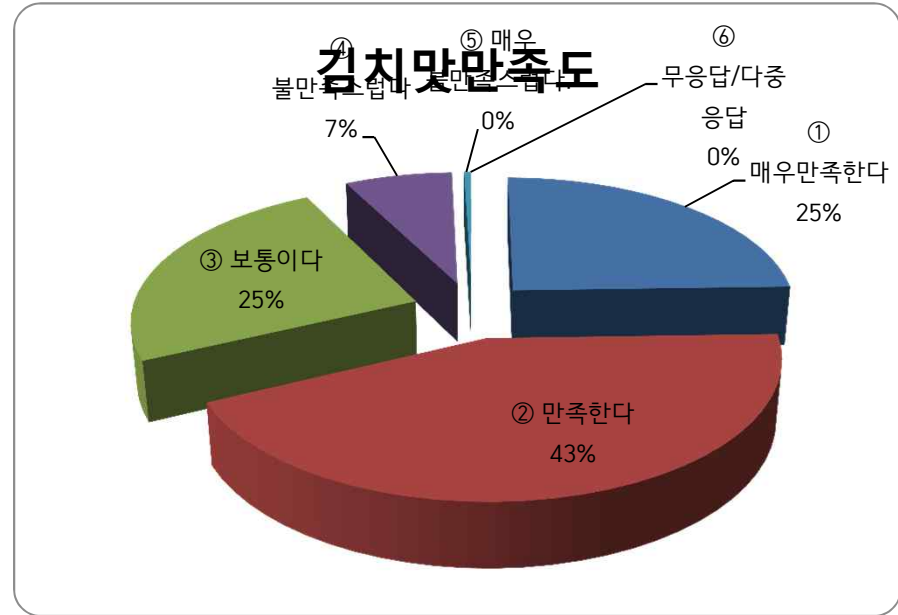
친절도에 대해서 불만이라고 답한 7%의 학생들의 이유로는
 음식을 원하는 양만큼 주지 않아서라는 의견이 가장 많이 나타남



7. 김치 맛에 대해서 어떻게 생각하십니까?

문항	인원	비율
① 매우만족한다	52	25%
② 만족한다	92	43%
③ 보통이다	52	25%
④ 불만족스럽다	15	7%
⑤ 매우 불만족스럽다.	1	0%
⑥ 무응답/다중응답	0	0%

김치 맛에 대해서는 92%가 보통이상의 만족한다는 의견을 보임
(2015학년도 상반기 91%)

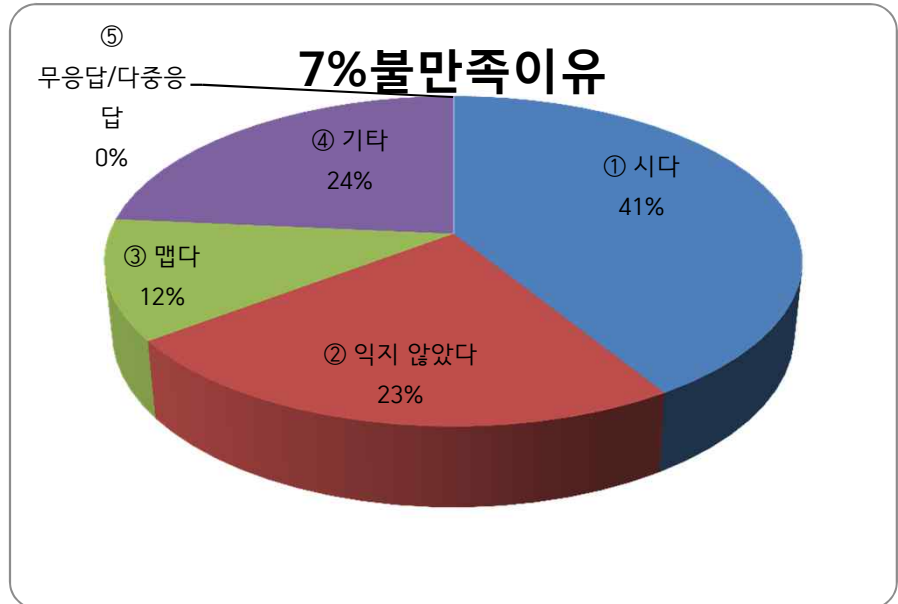


7-1. 위의 ④,⑤ 번을 답한 학생만 답해 주세요.
만족하지 않는 이유는?

문항	인원	비율
① 시다	7	41%
② 익지 않았다	4	24%
③ 맵다	2	12%
④ 기타	4	24%
⑤ 무응답/다중응답	0	0%

7%의 불만족하다는 의견 중에는
"시다" 라는 이유가 가장 많았음

기타의견: 입맛에 맞지 않음, 간이덜됨, 싱겁다
겉절이가 항상 익지 않음



8. 현재 간식메뉴 중에 가장 좋아하는 메뉴는?

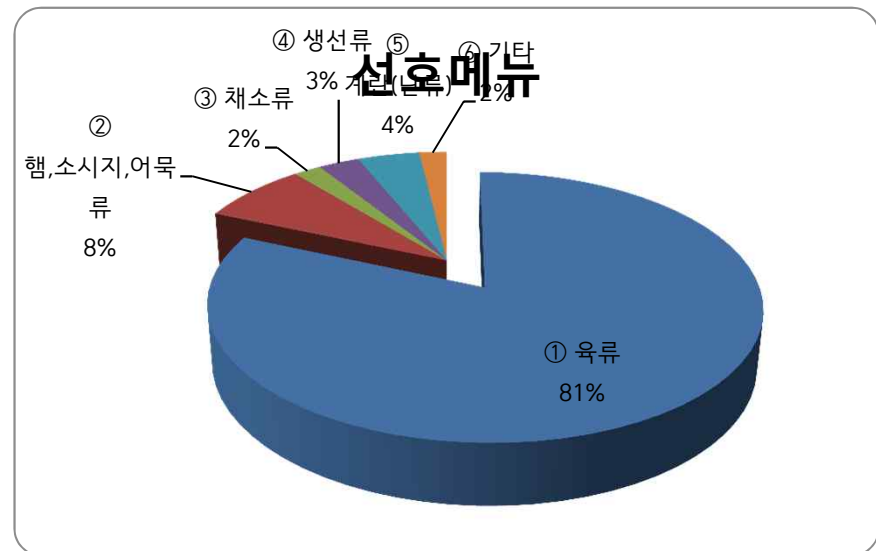
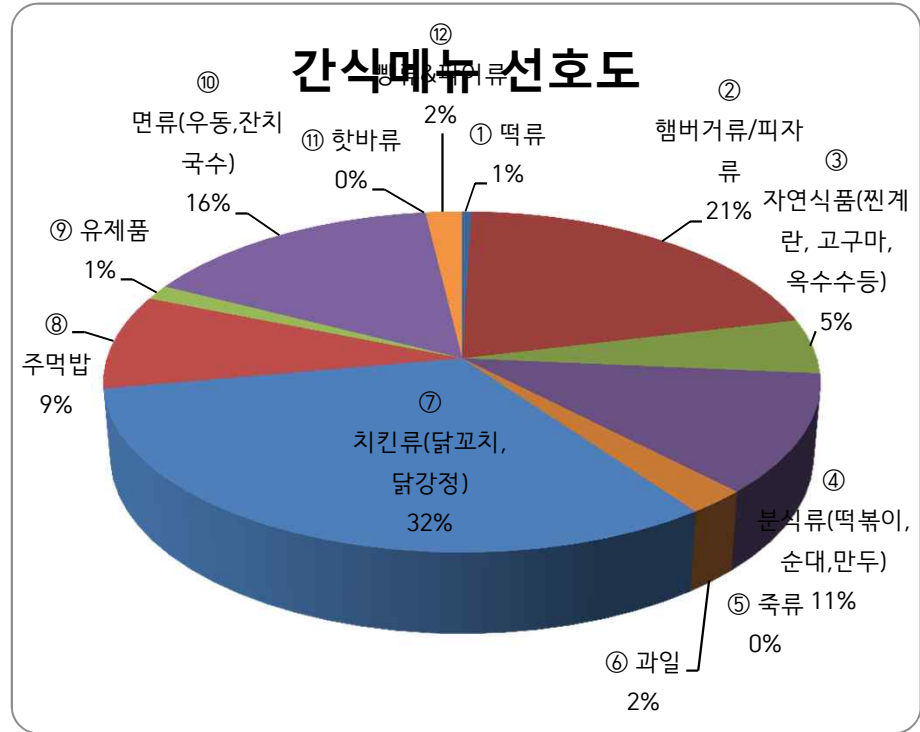
문항	인원	비율
① 떡류	1	0.5%
② 햄버거류/피자류	44	20.8%
③ 자연식품(찐계란, 고구마, 옥수수등)	11	5.2%
④ 분식류(떡볶이,순대,만두)	24	11.3%
⑤ 죽류	0	0.0%
⑥ 과일	5	2.4%
⑦ 치킨류(닭꼬치,닭강정)	68	32.1%
⑧ 주먹밥	19	9.0%
⑨ 유제품	3	1.4%
⑩ 면류(우동,잔치국수)	33	15.6%
⑪ 핫바류	0	0.0%
⑫ 빵류&파이류	4	1.9%

간식류는 **치킨류(32.1%) > 햄버거&피자류(20.8%) > 면류(15.6%)**
분식류(11.3%) > 주먹밥(9%) > 자연식품(5.2%) > 과일(2.4%)
빵류&파이(1.9%) > 유제품(1.4%) > 떡류(0.5%)순으로 나타났다
 15년상반기 치킨(24%)>햄버거&피자류(22%)>분식류(15%)>면류(12%)으로
 좋다는 의견이 많았음

9. 다음 반찬 중 가장 좋아하는 것은?

문항	인원	비율
① 육류	172	82%
② 햄,소시지,어묵류	16	8%
③ 채소류	4	2%
④ 생선류	6	3%
⑤ 계란(난류)	9	4%
⑥ 기타	4	2%

반찬 중 가장 선호하는 메뉴는 **약 82%의 학생이 육류**라고 응답함
 (2015년 상반기 육류선호도 78%)



10. 육류의 조리방법 중에 좋아하는 것은?

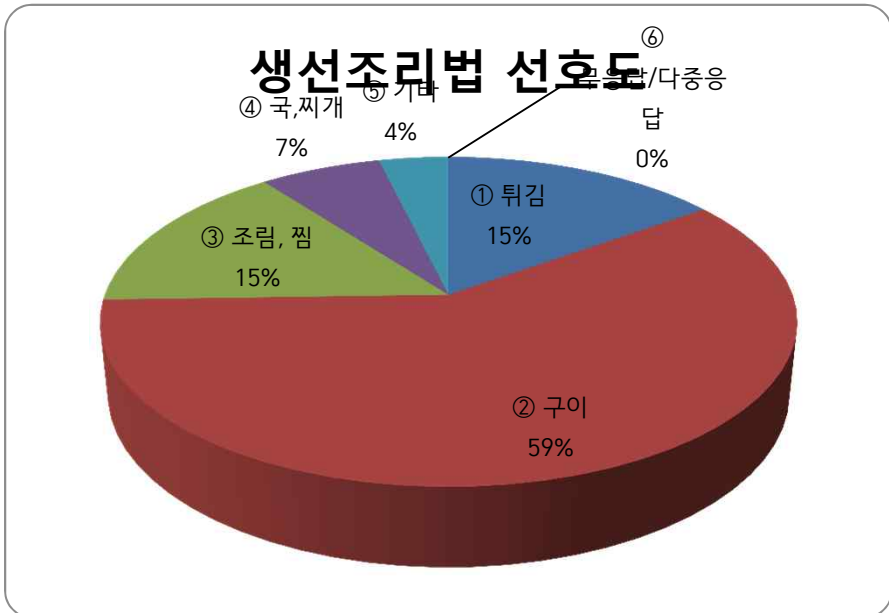
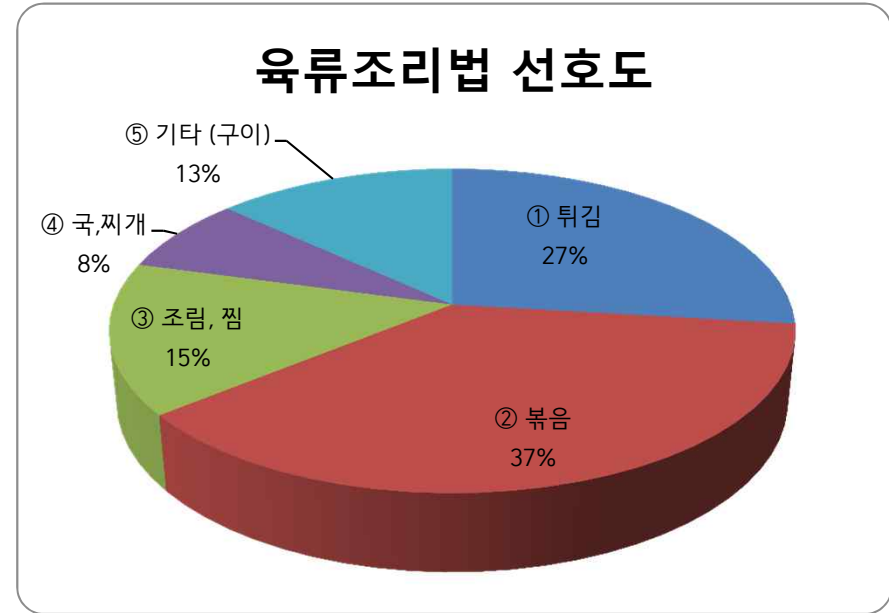
문항	인원	비율
① 튀김	57	27%
② 볶음	79	37%
③ 조림, 찜	32	15%
④ 국,찌개	16	8%
⑤ 기타 (구이)	28	13%

육류조리법 중 가장 좋아하는 조리법은 구이임
 볶음 > 튀김 > 조림, 찜 > 기타(구이) & 국, 찌개

11. 생선의 조리방법 중에 좋아하는 것은?

문항	인원	비율
① 튀김	32	15%
② 구이	126	59%
③ 조림, 찜	32	15%
④ 국,찌개	14	7%
⑤ 기타	8	4%
⑥ 무응답/다중응답	0	0%

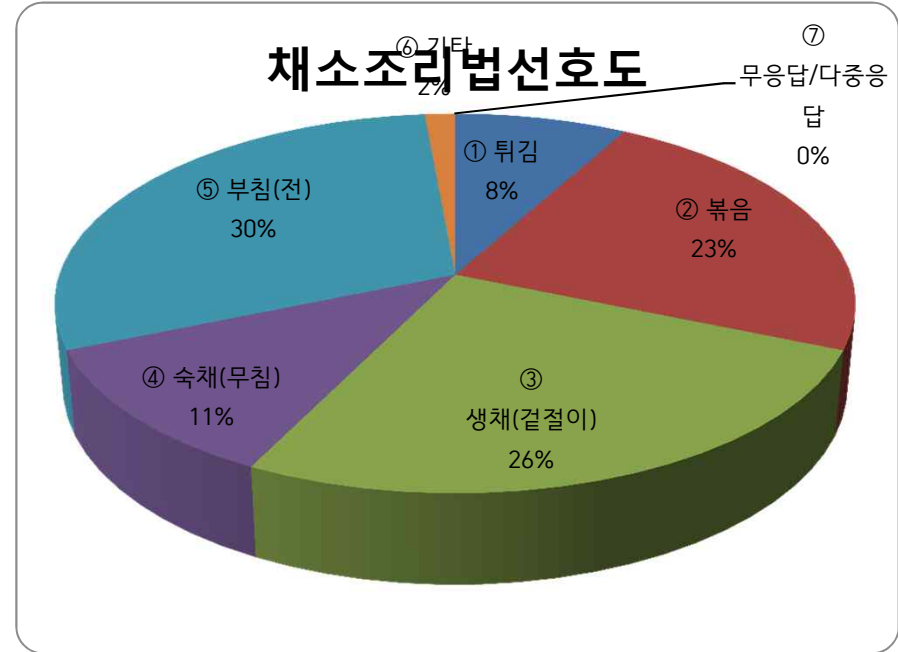
생선조리법 중 가장 좋아하는 조리법은 구이임
 구이 > 조림, 찜 & 튀김 > 국, 찌개 > 기타
 기타의견: 생선 안 좋아한다 (6명), 그냉싫다(1명)



12. 채소의 조리방법 중에 좋아하는 것은?

문항	인원	비율
① 튀김	17	8%
② 볶음	49	23%
③ 생채(겉절이)	55	26%
④ 숙채(무침)	24	11%
⑤ 부침(전)	63	30%
⑥ 기타	3	1%
⑦ 무응답/다중응답	0	0%

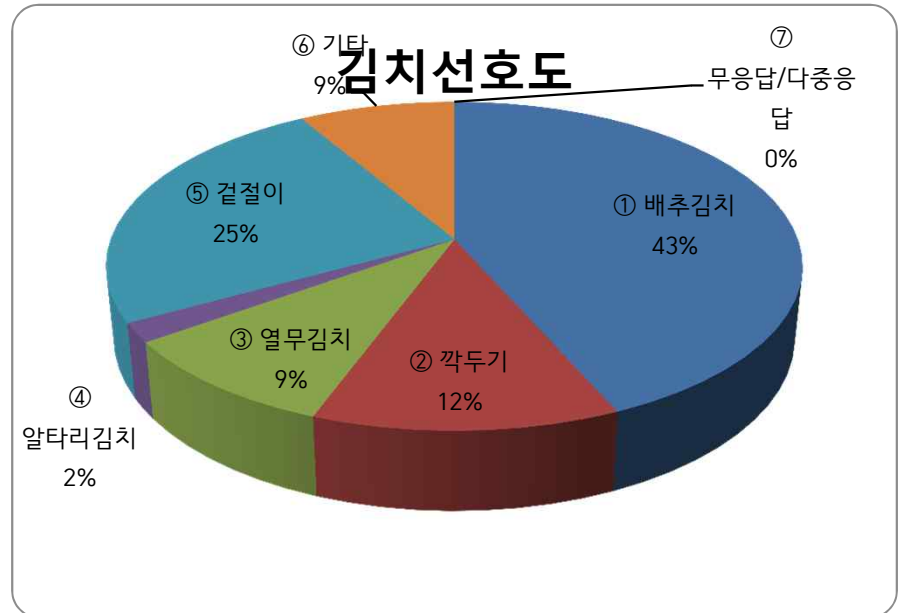
채소조리법 중 가장 좋아하는 조리법은 부침(전)인 것으로 나타남
부침(전)>생채(겉절이)> 볶음> 숙채(무침)> 튀김>기타
 (기타의견: 좋아하지 않음, 샐러드, 그냥있는 그대로의 채소)



13. 김치종류 중에 좋아하는 것은?

문항	인원	비율
① 배추김치	92	43%
② 깍두기	26	12%
③ 열무김치	20	9%
④ 알타리김치	4	2%
⑤ 겉절이	52	25%
⑥ 기타	18	8%
⑦ 무응답/다중응답	0	0%

김치 중 가장 좋아하는 것은 배추김치로 나타남
배추김치>배추겉절이>깍두기>열무김치>알타리김치
 기타의견 : 파김치(9건), 보쌈김치(3건), 오이소박이, 열무김치,갓김치

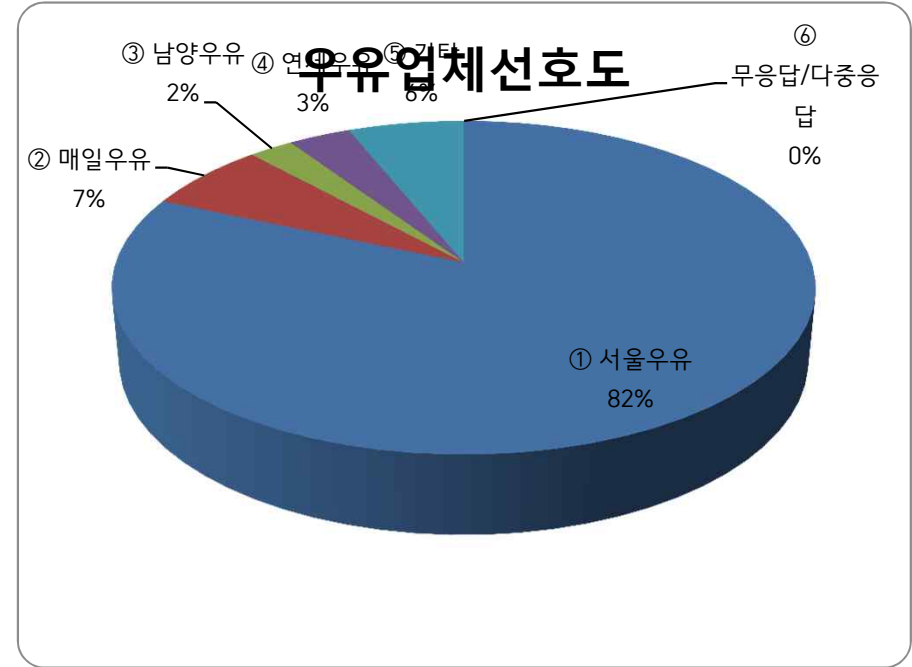


14. 가장 선호하는 우유는?

문항	인원	비율
① 서울우유	172	82%
② 매일우유	14	7%
③ 남양우유	5	2%
④ 연세우유	7	3%
⑤ 기타	13	6%
⑥ 무응답/다중응답	0	0%

우유 선호도 결과 **서울우유**가 가장 좋다는 의견이 **82%**를 차지함

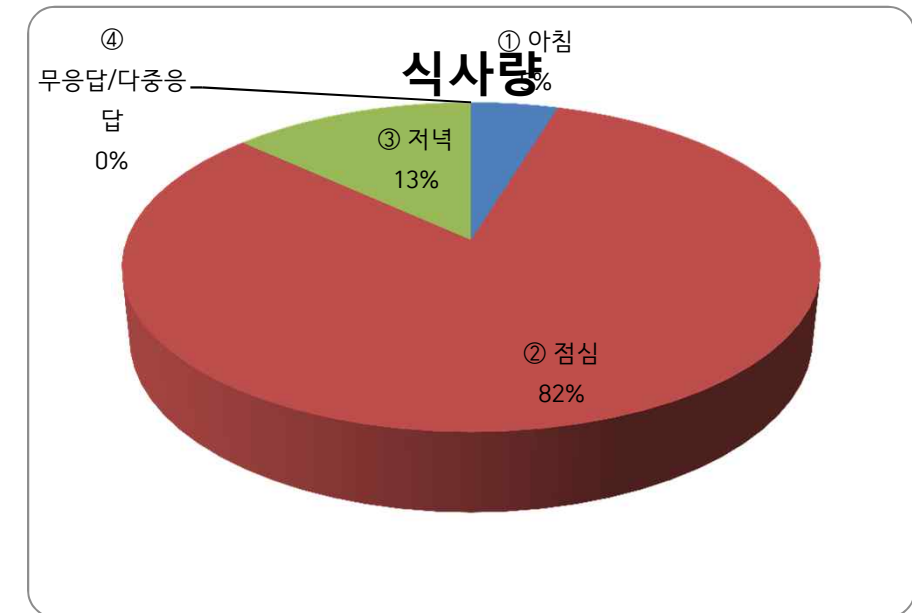
기타: 딸기우유, 건국우유, 파스퇴르, 섭취안함
(2015년 상반기 서울우유 선호도 71%)



15. 하루 3끼니 중 식사량이 가장 많은 끼니는 언제입니까?

문항	인원	비율
① 아침	10	5%
② 점심	174	82%
③ 저녁	28	13%
④ 무응답/다중응답	0	0%

응답자 중**82%**가 하루중 식사섭취량이 **중식**이 가장 많다는 의견을 보임
(2015년 상반기 중식 82%)



16. 기타 (제공 되었으면 하는 메뉴나, 급식실에 건의하고 싶은 내용이 있다면 적어 주세요.)

총 86명이 응답한 결과임

제공되었으면 하는 메뉴

아이스크림(3), 식혜(2) 연어, 닭꼬치, 닭강정, **라면(5)**, 피자(2), 치킨, 햄버거, 약고추장(3), 분식, 알밥, **치킨마요덮밥(3)**, 짬뽕
오레오즈시리얼, 파이,초코우유, 치즈떡볶이, 꽃등심초밥, 팔빙수, 수박화채(3),양념치킨, 초코칩쿠키, 김치전, 과일
블랙페퍼크랩, 군고구마

건의 사항 및 기타

■ 감사의견 (14건)

항상감사합니다. 늘 친절하시고 밥도 맛있고 만족스럽습니다. (맛있는 식사는 점심에 제공해 주세요)

지금처럼 학생들을 생각하는 건강한 급식 부탁드립니다.

항상감사합니다. (4)

청심급식 사랑해요!!(3)

너무 맛있어서 평가가 안되요, 저희 학교급식 짱이에요, 그리고 여사님들과 많은분들 감사드려요 (2)

급식 맛있어요 (2)

따로없어요 이렇게만 맛있게 만들어 주시면 감사하겠습니다.

■ 간식 (3건)

2500원에 비해 간식의 질이 낮다

간식에 밀가루 말고 유제품이나 과일등 건강식이 많이 나왔으면 좋겠다 (밀가루 먹으면 소화두 안되고 체형이나 건강에 안 좋음)

간식이 죽일경우 어울리는 김치류 제공

■ 조식관련(1건)

저지방 우유밖에 못먹어 요즘 우유를 잘 먹지 못합니다. (그냥 우유 먹으면 설사해서요)

■ 배식관련 (7건)

배식시 남녀 차별하지 말아주세요 (추가 배식시에두 여학생과 남학생 동등하게 배식 해주세요)

아이스크림 2번받게 해주세요 (스트로베리의 설움)

맛있는거 더 주세요, 지금두 좋은데 다시 받으러 갈때 좀 더 많이 주세요

면종류 큰 그릇에다가 담아주세요

양 좀 많이 주세요

양이 많이 적어요

식사 시간을 학년별로 운영하던지 줄을 너무 서게 하지 않는 방법을 고안했으면 합니다.

■ 메뉴 및 조리 (20건)

간식이나 특히 아침메뉴가 많이 겹치는 것 같음 (다양하게 제공)

가끔 국이 싱겁습니다.

약고추장 일주일에 1번은 주세요 맛있어요

아침에 약고추장 잔류때두 간장주세요, 스팸마요덮밥 이거 진짜 좋아요, 치킨마요덮밥보다 더 좋아요

아침에 약고추장주세요(2)

김치 진짜 맛있어요 짭

생선이 너무 비려요

느끼한 메뉴 나올때 대체밥 말고 반찬두 준비해주세요, 아침마다 약고추장이 있으면 훨 행복할 것 같다.

고기 많이 나왔으면 좋겠다

잔식 많이 남지 않게 급식 해주세요 (남은 음식보고 아깝다는 생각 들음)

음식이 조금 매워요 , 조금 덜 맵게 해주세요 감사합니다. 청심국제중학교 급식 최고인 것 같아요

면요리 자주 해주세요

미역국이 자주 나왔으면 좋겠어요 (제일 맛있음)

양이 많이 적어요

달걀말이 항상 짬 싱겁게 해주세요

짜지 않게 해주시면 좋겠습니다. 그리고 계란죽두 짭니다.

새로운메뉴가 많이 나왔으면 좋겠다 . 작년에 비해 새로운 메뉴가 적음)

면종류 식사 자주 주셨으면 좋겠어요

가끔 입맛이 없어서 밥을 넘기기 힘든 날이 여럿 되는데 약고추장이 있으면 훌훌 먹기 편해서 끼니를 거르지 않게 됩니다.(약고추장 추가로 매일 제공해 주셨으면 좋겠습니다.

■ 위생 (3건)

요즘 때때로 급식실에 비위생적인 것들 발견되는데 그런것들이 거듭될수록 급식먹기 무섭다.

요즘 자주 급식 국에 날파리가 많이 나오는데 주의 부탁드립니다. (급식포상제 제대로 이루어 지지 않음)

모든게 다 괜찮은데 식판이 더럽다는 것만 마음에 있습니다.

■ 기타 (3건)

급식실에 가림막이 쳐져 있어 혼자서 다른활동 하며 먹을 수 있는 자리 마련해 주세요, 육류를 줄여주세요

급식의 질이 낮아지더라도 급식비 좀 내려주세요

영양사 선생님이 여사님께 친절했으면 좋겠고, 주방여사님도 배식시 친절했으면 좋겠다

----- 이상 설문조사 결과 -----

◆ 급식 만족도 및 선호도 결과 요약

1. 학교급식의 전반적인 만족도: 96%보통이상
→ 불만족 이유: " 싫어하는 음식이 많이 나와서"
2. 식단(메뉴) 만족도: 98% 보통이상
3. 음식의 품질 맛: 적당하다 80% (짜다 8%, 싱겁다 8%)
4. 간식의 만족도 : 92% 보통이상
5. 식당환경만족도: 97보통이상
6. 학교급식 서비스 만족도(친절도): 93% 보통이상
→ 7% 불만족 이유: " 음식을 원하는 양만큼 주지 않아서"
7. 김치의 맛 만족도: 92% 보통이상
→ 7% 불만족 이유: "시다"
8. 간식메뉴 선호도: 치킨이 32.1%로 가장 많음
9. 반찬선호도: 육류: 82%
10. 육류 조리법 선호도: 볶음 (2015년 구이)
11. 생선 조리법 선호도: 구이
12. 채소 조리법 선호도 : 부침(전)
13. 김치 선호도: 배추김치> 배추겉절이> 깍두기> 열무김치> 알타리김치
14. 우유업체 선호도: 서울우유 82% (2015년 71%)
15. 하루 3끼니 중 식사량이 가장 많은 끼니: 중식 (82%)

◆ 개선초치 계획

■ 학교급식 및 식단에 대한 만족도

→ 기존의 메뉴를 다양하게 접목시킨 새로운 식단을 제공하고 메뉴 업그레이드를 위해 노력하겠습니다.

■ 음식의 맛에 대한 만족도

→ 음식 맛이 적당하다는 의견이 80%이상으로 대부분을 차지하고 있으나 짜다와 싱겁다는 의견이 각각 8%의 의견을 보이므로 염도계를 이용하여 적정염도를 찾도록 노력하겠습니다.
또한 개인 기호를 반영하여 먹을 수 있도록 별도의 소금과 간장을 별도 비치하며, 저염식을 접할 수 있는 기회를 증가시키도록 노력하겠습니다.
학생들에게 저염식의 이점을 홍보하여 짜게 섭취했던 학생들도 저염식을 할 수 있도록 홍보를 강화하도록 하겠습니다.

■ 간식의 양

→ 간식의 만족도의 경우 보통이상 만족한다는 의견이 92%로 2015년도 상반기 대비 5% 증가하였습니다. 그 이유는 기호도 좋은 메뉴의 경우 추가로 먹을 양을 넉넉히 준비하고 간식 1인분량의 조절을 통해서라고 상승효과가 있었을 것으로 판단되며 앞으로도 지속적으로 기호도와 건강을 고려하여 간식 메뉴를 개발하고 급식양에 대한 모니터링도 지속적으로 실시하도록 하겠습니다.

■ 급식 서비스 (친절도)

7% 불만족하다는 의견을 수렴하여 추가배식이 원활히 이루어지도록 하고 급식실 직원의 서비스 마인드 교육을 상시 실시하여 지속적으로 관리하도록 하겠습니다.

■ 기타 및 건의 사항

학생들의 작은 의견 하나에도 바로 반응하여 최대한 문제점이 개선될 수 있도록 빠른 문제점 처리 방안을 적용하여 실천하겠습니다.

(즉시 개선 조치가 가능한 부분은 바로 처리하였습니다.)

- 1. 급식실 여건상 가능한 학생들 선호메뉴는 7월달 급식메뉴에 반영되었습니다.
- 2. 아침에 약고추장 제공하였으면 좋겠다는 의견을 수렴하여 방학전까지 매일 아침에 제공하도록 하였습니다.
- 3. 기타 서비스 관련사항을 급식실 직원 여사님들과 공유하여 개선하도록 하였습니다.

◆ 결론

청심 급식실은 2016년 상반기 급식 만족도 설문조사를 통하여 학생들의 의견을 소중하게 귀담아 들었습니다. 이 설문조사는 급식 메뉴 및 운영에 학생들이 급식에 만족할 수 있도록 정성을 다하여 반영 될 것이며 앞으로 학생들은 만족하며 학부모님은 안심할 수 있는 더 나은 2016년 2학기 급식을 만들어 나갈 것을 약속 드립니다.